

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
муниципального района Республики Татарстан»

Рассмотрено на заседании
педагогического совета
Протокол № 2 от 28.10.2023г.

Утверждено
приказом МБОУ «Чутеевская
СОШ» № 92 от 20.11.2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Чутеевская средняя общеобразовательная школа Кайбицкого
муниципального района Республики Татарстан»

I. Общие положения

Положение разработано в соответствии с типовым положением, предложенным Министерством образования и науки РФ.

Школьная служба медиации является объединением учащихся и педагогов, действующей в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Чутеевская средняя общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан» (далее – школа) на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

Законодательной основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»
- Федеральный закон от 27.06.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

II. Цели и задачи школьной службы медиации

Целью службы медиации является:

- Распространение среди учащихся, родителей и педагогов школы цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;
- Снижение количества административного реагирования на административные правонарушения.

Задачами школьной службы медиации являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и споров;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

III. Принципы деятельности школьной службы медиации

Деятельность школьной службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы школьной службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования школьной службы медиации

- В состав школьной службы медиации могут входить обучающиеся 7-11 классов и педагоги школы, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).
- Руководителем (куратором) школьной службы медиации может быть педагог-психолог, педагог-организатор или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора школы.
- Руководителем (куратором) школьной службы медиации может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).
- Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.
- Вопросы членства в школьной службе медиации, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться школьной службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы школьной службы медиации

- Школьная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов школьной службы медиации, родителей.
- Школьная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.
- В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы медиации принимает участие в проводимой программе.

- В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
 - Школьная служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
 - В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
 - При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации.
 - Школьная служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
 - При необходимости школьная служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога-психолога) с целью решения данной проблемы.
 - Деятельность школьной службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;
 - Процедуру медиации может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит либо администратор, либо куратор службы по согласованию с администрацией школы.
 - Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ.
 - Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.
- 6. Организация деятельности школьной службы медиации**
- Школьной службе медиации по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
 - Должностные лица школы оказывают школьной службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.
 - Школьная служба медиации имеет право пользоваться услугами любых специалистов школы.
 - Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.
 - Администрация стимулирует педагогов обращаться в школьную службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

- В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге общения или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.
- Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.
- Совещания между администрацией и школьной службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих проводятся согласно плану работы службы.
- Школьная служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

Заключительные положения

- Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы медиации.